

FINO VEGAJÓ WEBOLDAL

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési tájékoztató a **Fino Vegajó weboldal** (továbbiakban: „Weboldal”) adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

Adatkezelő: a **FINO-FOOD Kft.** (székhely: 1054 Budapest, Szemere utca 21. 3. em. 2. ajtó; adószám: 11283058-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-713423)

Adatkezelési információ elérhető: info@fino.hu e-mail címen.

Az adatkezelés célja: Profilalkotás alapú direkt marketing célú adatbázisépítés:

Adatkezelő célja, hogy az elektronikus direkt marketing üzenetekre (hírlevél) történő feliratkozás során megadott személyes adatok felhasználásával elektronikus levél kiküldéséhez kapcsolódó, profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázist építsen és ennek keretében személyre szabott és az Ön érdeklődésének megfelelő célzott reklámokat, ajánlatokat küldjön az Adatkezelő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban az Ön által megadott e-mail címre.

Kapcsolatfelvétel: a weboldalon elérhető e-mail címen történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan, valamint az e-mail címre érkező panaszok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek: Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük:

- Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján – az Önnel való a hírlevélre történő feliratkozással, valamint a kapcsolatfelvétellel összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Jogos érdek - a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése.
- Jogi kötelezettség: - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján -hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

Címzettek köre: Az Ön adataihoz az Adatkezelő férhet hozzá. Adatfeldolgozóként **Extreme Net Kft.** (1034 Budapest, Tímár utca 20. 2. em.; adószám: 14437081-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-994233) a továbbiakban: „Lebonyolító” jár el.

Adatok megőrzése: Az Ön személyes adatait az adatkezelési cél megvalósulásáig őrizzük meg, illetve amíg nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

További részletek és az Ön jogai: lásd a TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT; utolsó frissítés: 2025.június 26.

FINO VEGAJÓ WEBOLDAL
TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a teljes adatkezelési tájékoztató ("Tájékoztató") az Adatkezelő által létrehozott **Fino Vegajó Weboldal** ("Weboldal") adatkezelési feltételeit mutatja be és az az alábbiak szerinti tagolásban:

- 1. Ki az adatkezelő?**
- 2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?**
- 3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?**
- 4. Cookie tájékoztató**
- 5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?**
- 6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?**
- 7. Hol kezeljük az adatait?**
- 8. Adattovábbítás külföldre**
- 9. Milyen jogok illeti meg Önt?**
- 10. Hogyan gondoskodunk adatai biztonságáról?**
- 11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?**
- 12. Hogyan léphet velünk kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?**
- 13. Egyéb rendelkezések**

A Weboldal nem irányul kiskorúak személyes adatai kezelésére. Kapcsolatfelvétel során történő adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

1. Ki az adatkezelő?

A jelen Adatkezelési Szabályzat irányadó az alábbi Adatkezelőre:

az **FINO-FOOD Kft.** (a továbbiakban „**Adatkezelő**”) felelős az általa létrehozott Vegajó Weboldal kapcsolati, valamint elektronikus hírlevél feliratkozás felületén keresztül gyűjtött személyes adatok kezeléséért.

Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Székhelye: 1054 Budapest, Szemere utca 21. 3. em. 2. ajtó

Cégjegyzékszáma: 01-09-713423

Adószáma: 11283058-2-41

Postacíme: 7400 Kaposvár, Izzó u. 9.

E-mail cím: info@fino.hu

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából **Extreme Net Kft.** (1034 Budapest, Tímár utca 20. 2. em.; adószám: 14437081-2-41; cégjegyzékszáma: 01-09-994233) a továbbiakban: „Lebonyolító” végzi.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?

- Az elektronikus hírlevélre való feliratkozás során Önnek a következő személyes adatokat kell megadniuk:

- o teljes név (vezetéknév, keresztnév)

- o e-mail cím

Ezeket túl feliratkozáskor az alábbi profilozó adatokat kell megadniuk:

- o Melyik korosztályba tartozik?

- o Milyen növényi alapú tej – és tejtermék alternatívát szokott vásárolni?

- o Milyen ok miatt vásárolja ezeket a növényi alapú termékeket?

Az adatok a profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázis építésének célját szolgálják, amely által az Adatkezelő az Ön tényleges érdeklődésének leginkább megfelelő ajánlatokat, hirdetésekkel tartalmazó elektronikus levelet küld az Ön által megadott e-mail címre.

- A kapcsolati e-mailen keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén:

- o név;

- o cím;

- o kapcsolatfelvétel ideje, módja, tárgya és tartalma

Az adatmegadásra kizárólag 18. életévüket betöltött személyek jogosultak.

3. Miért és meddig kezeljük az Ön személyes adatait?

Az adatkezelés célja:

Az elektronikus direkt marketing üzenetekre (hírlevél) történő feliratkozás során megadott személyes adatok felhasználásával elektronikus levél kiküldéséhez kapcsolódó, profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázis építése és ennek keretében személyre szabott és az Ön érdeklődésének megfelelő célzott reklámok, ajánlatok küldése az Adatkezelő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban az Ön által megadott e-mail címre.

Kapcsolatfelvétel esetén: a weboldalon elérhető e-mail címen történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatosan, valamint az e-mail címre érkező panaszok kezelése.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt kezeli, illetve amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását.

4. Cookie tájékoztató

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Honlapon, és hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk és hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el Cookie tájékoztatónkat így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.

5. Milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

Az Ön Hozzájárulása - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján – a személyre szabott hírlevélre történő feliratkozással, valamint a kapcsolatfelvétellel összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogos érdek: a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése.

Jogi kötelezettség: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja alapján hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése.

Felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

6. Kik férnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

• **Extreme Net Kft.** (1034 Budapest, Tímár utca 20. 2. em.; adószám: 14437081-2-41; cégjegyzékszáma: 01-09-994233) az adatfeldolgozás célja:

- Weboldal történő kapcsolatfelvétel – Kezelt adatok köre: teljes név, e-mail cím, telefonszám, nagykorúság ténye.

- Weboldal technikai hátterének biztosítása
- hosting

• Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés biztosítása

Adatkezeléssel vagy feldolgozással kapcsolatos további tevékenységet nem végez.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

7. Hol kezeljük az adatait?

A kezelt személyes adatok adatkezelési és adatfeldolgozási helye a www.vegajo.hu oldal.

8. Adattovábbítás külföldre

Nincs

9. Milyen jogok illetik meg Önt?

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó, mint Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó, mint Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a jogorvoslati lehetőség;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapul, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

Kezelt adatok helyesbítése

A Felhasználó jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat), az Adatkezelő jelen Adatvédelmi Szabályzatban megadott elérhetőségein. Az Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Felhasználót.

Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)

A Felhasználó kérelmezheti, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a Felhasználó személyes adatait kezelő adatkezelőt, hogy a Felhasználó kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelés korlátozása

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az „Érintett”-et, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket az Adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül info@fino.hu e-mail címen fogadja.

Az Adatkezelő az elektronikus levelek küldését a info@fino.hu e-mail címen végzi.

Adatkezelő a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót ez utóbbi kategóriába tartozó címzettekről.

Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés:

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében

végzett feladat végrehajtásához szükséges;

- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

10. Hogyan gondoskodunk a Felhasználó adatainak biztonságáról?

Az Adatkezelő gondoskodik a Felhasználó személyes adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Felhasználó hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, ne törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó(k) ismerheti(k) meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó(k) részére is előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak kapcsolatfelvétellel megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Felhasználó is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

11. Mi az adatvédelmi incidens és hogyan kezeljük?

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, a Felhasználók és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő(k) neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználók tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Felhasználók személyes adatainak köre;
- a Felhasználók köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

12. Hogyan léphet az Adatkezelővel kapcsolatba, illetve hogyan érvényesítheti jogait?

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Felhasználó azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet az Adatkezelő felé. Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint hatáskörrel rendelkező bírósághoz, vagy az alábbi hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

13. Egyéb rendelkezések

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadó.

Budapest, 2023. október 16.

Utoljára módosítva: 2026. 01. 08.

Adatkezelő